

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày 20 tháng 12 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn**

Kính gửi: Công dân Nguyễn Hữu Lợi (địa chỉ: Thôn Đại Lễ, Xã Phước Hiệp, Huyện Tuy Phước, Tỉnh Bình Định)

Sở Y tế nhận được Hồ sơ đề nghị cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế của công dân Nguyễn Bà Lương, mã số Hồ sơ: 000.00.17.H08-231124-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả: 10 giờ 37 phút ngày 20/12/2023

Thời gian có kết quả: 15 giờ 42 phút ngày 20/12/2023 (trễ hạn 05 giờ)

Lý do: Sở Y tế đã tổ chức triển khai giải quyết Hồ sơ trên theo quy định, tuy nhiên do thao tác trên phần mềm xử lý Hồ sơ bị chậm, nên Sở Y tế đã chuyển trả kết quả điện tử chậm trễ so với quy định.

Sở Y tế viết thư này xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm từ công dân Nguyễn Hữu Lợi./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**TL. GIÁM ĐỐC**  
**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lương Thế Thiết**