

Bình Định, ngày 11 tháng 12 năm 2023

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Công dân Trà Thị Thu Ngân (địa chỉ: 1/1 Ngô Tất Tố,
Phường Nhơn Thành, Thị xã An Nhơn, Tỉnh Bình Định)

Sở Y tế nhận được Hồ sơ đề nghị cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế của công dân Trà Thị Thu Ngân, mã số Hồ sơ: 000.00.17.H08-231113-0008.

Thời gian hẹn trả kết quả: 16 giờ 08 phút ngày 09/12/2023.

Thời gian có kết quả: 15 giờ 36 phút ngày 10/12/2023 (trễ hạn 06 giờ 06 phút).

Lý do: Sở Y tế đã tổ chức triển khai giải quyết Hồ sơ trên theo quy định, tuy nhiên do thao tác trên phần mềm xử lý Hồ sơ bị chậm, nên Sở Y tế đã chuyển trả kết quả điện tử chậm trễ so với quy định.

Sở Y tế viết thư này xin lỗi và mong nhận được sự thông cảm từ công dân Trà Thị Thu Ngân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG



Lương Thế Thiết