

KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA BỆNH NHÂN ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ VỀ VIỆC SỬ DỤNG SUẤT ĂN DINH DƯỠNG BỆNH VIỆN VÀ MỘT SỐ YẾU TỐ LIÊN QUAN TẠI TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ QUY NHƠN NĂM 2022

Trần Thị Hồng Phấn¹, Trần Kỳ Hậu¹ –

¹Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn

TÓM TẮT NGHIÊN CỨU

Việc áp dụng suất ăn dinh dưỡng bệnh viện rất cần thiết, là một trong những yếu tố quan trọng trong điều trị một số bệnh. Hiện nay, các nghiên cứu khảo sát sự hài lòng của người bệnh về suất ăn dinh dưỡng bệnh viện cung cấp sẽ góp phần từng bước nâng tầm chất lượng chăm sóc dinh dưỡng, dinh dưỡng điều trị hướng tới chăm sóc bệnh nhân toàn diện. **Mục tiêu:** 1) Khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân điều trị nội trú về suất ăn dinh dưỡng bệnh viện tại Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn năm 2022; 2) Mô tả một số yếu tố liên quan đến sự hài lòng về suất ăn dinh dưỡng bệnh viện tại Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn năm 2022. **Đối tượng nghiên cứu:** 566 bệnh nhân điều trị nội trú tại Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn. **Thời gian nghiên cứu:** Từ tháng 03/2022 đến tháng 11/2022. **Phương pháp nghiên cứu:** Nghiên cứu mô tả cắt ngang. **Kết quả:** Có 40,6% đối tượng nghiên cứu hài lòng chung về suất ăn dinh dưỡng do bệnh viện cung cấp. Nhóm giới tính là nam có sự hài lòng chung cao hơn so với nhóm giới tính là nữ với OR = 2,696. Nhóm nghề nghiệp là hưu trí, công chức, viên chức có sự hài lòng chung cao hơn so với nhóm nghề nghiệp là nông dân, buôn bán, công nhân, nội trợ với OR = 3,225. Nhóm khoảng cách từ nhà đến cơ sở y tế đang điều trị là >15 km có sự hài lòng cao hơn so với nhóm khoảng cách từ nhà đến cơ sở y tế đang điều trị là ≤15 km với OR = 12,569. Nhóm được nhân viên y tế tư vấn về lợi ích suất ăn dinh dưỡng có sự hài lòng cao hơn so với nhóm không được tư vấn về lợi ích suất ăn dinh dưỡng với OR = 3,251. **Kết luận:** Tỷ lệ đối tượng nghiên cứu hài lòng về suất ăn dinh dưỡng do bệnh viện cung cấp còn thấp. Bốn yếu tố giới tính, nghề nghiệp, khoảng cách từ nhà đến cơ sở y tế đang điều trị và được nhân viên y tế tư vấn về lợi ích suất ăn dinh dưỡng là các yếu tố thực sự tác động đến sự hài lòng về suất ăn dinh dưỡng bệnh viện tại Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn năm 2022 (p<0,05). **Kiến nghị:** Nhân viên y tế tăng cường tư vấn, truyền thông về lợi ích của suất ăn dinh dưỡng bệnh viện khi bệnh nhân nhập viện, trong các cuộc họp hội đồng người bệnh và giải đáp các thắc mắc của bệnh nhân về suất ăn dinh dưỡng bệnh viện hiện cung cấp ./.