**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

***¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯¯***

**ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

**CÓ TÁC DỤNG, ẢNH HƯỞNG ĐỐI VỚI CƠ SỞ**

**1. Tên sáng kiến và người tham gia:**

- Giải pháp: “*Khảo sát văn hóa an toàn người bệnh của nhân viên y tế tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định”.*

- Tác giả: ThS. Nguyễn Thị Kiều, Phó trưởng phòng Phòng Quản lý chất lượng, TS.BS. Huỳnh Văn Nghĩa, trưởng phòng Phòng Quản lý chất lượng, Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định.

**2. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến:** Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định.

**3. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến:** Y tế.

**4. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu**: 01/10/2020.

**5. Mô tả bản chất của sáng kiến:**

***5.1. Thực trạng trước khi áp dụng sáng kiến***

- Khó khăn, vướng mắc trong thực tế: Công tác báo cáo sự cố y khoa tại bệnh viện chưa phát huy triệt để, các cá nhân, khoa, phòng còn ngại báo cáo nên công tác quản lý sự cố y khoa trong BV chưa thực sự hiệu quả.

Chưa nắm bắt được các yếu tố tác động đến văn hóa an toàn người bệnh nên chưa triển khai đầy đủ các quy trình, quy định liên quan đến an toàn người bệnh; chưa giám sát kịp thời công tác an toàn người bệnh.

**- Những vấn đề cần giải quyết:**

+ Tạo môi trường khuyến khích nhân viên đưa ra các giải pháp cải thiện về an toàn người bệnh, tăng cường khen thưởng khi nhân viên thực hiện tuân thủ đúng quy trình kỹ thuật; khen thưởng khi tập thể, cá nhân tích cực báo cáo sai sót, sự cố.

+ Lãnh đạo khoa cần phản hồi về sai sót cho nhân viên khoa mình bằng nhiều hình thức để tránh sai sót bị lặp lại.

+ Xây dựng chính sách khuyến khích báo cáo sai sót tự nguyện, hệ thống báo cáo bắt buộc để nhân viên y tế tự nguyện báo cáo mà không sợ bị trừng phạt, không sợ sai sót lưu vào hồ sơ.

+ Xây dựng các quy định/quy trình để đảm bảo an toàn người bệnh trong bệnh viện như quy định về giao ca và chuyển bệnh, quy định/quy trình về chuyển bệnh nhân từ khoa này sang khoa khác để nhân viên y tế làm việc theo đúng quy trình đảm bảo an toàn cho người bệnh.

**- Nhược điểm của sáng kiến đã có trước:** Sáng kiến lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện và tỉnh Bình Định.

***5.2. Nội dung sáng kiến:***

Xác định các yếu tố tác động đến văn hóa an toàn người bệnh của nhân viên y tế tại bệnh viện để xây dựng các giải pháp khắc phục, khuyến khích nhân viên y tế tự nguyện báo cáo khi có sai sót, sự cố xảy ra, từng bước hạn chế tối thiểu các sai sót, sự cố xảy ra tại bệnh viện, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện.

***5.3. Những kết quả đạt được sau khi áp dụng sáng kiến:***

Qua kết quả khảo sát 929 nhân viên y tế từ các khoa lâm sàng và cận lâm sàng, trong đó nhân viên tiếp xúc trực tiếp người bệnh là 92,5%. Xác định được các yếu tố đáp ứng tích cực và không tích cực của nhân viên y tế về 7 lĩnh vực an toàn người bệnh phạm vi tại các khoa và 04 lĩnh vực an toàn người bệnh phạm vi bệnh viện. Từ đó chủ động trong việc xây dựng các giải pháp khắc phục, phòng ngừa, hạn chế các sai sót, sự cố xảy ra, đảm bảo an toàn cho người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

**Lợi ích của sáng kiến:**

- Giúp cho người bệnh được khám và điều trị trong môi trường đảm bảo an toàn, tiếp nhận chất lượng khám và điều trị hiệu quả của bệnh viện.

- Mang lại niềm tin yêu của người bệnh đối với bệnh viện, tăng sự hài lòng của người bệnh và tăng uy tín của bệnh viện.

**6. Tính mới của sáng kiến:**

Hiện tại chưa có cơ sở y tế nào ở Bình Định thực hiện sáng kiến này. Đây là sáng kiến đầu tiên thực hiện tại bệnh viện. Sáng kiến là một chiến lược có ý nghĩa to lớn trong việc đảm bảo an toàn cho người bệnh, nâng cao chất lượng khám và điều trị người bệnh tại bệnh viện.

**7. Phạm vi áp dụng của sáng kiến:**

- Sáng kiến hiện đang được áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định.

 - Sáng kiến này có thể áp dụng ở tất cả các cơ sở khám chữa bệnh

**8. Những thông tin cần được bảo mật:**

Các sai sót, sự cố xảy ra được phép giấu tên cá nhân, khoa phòng báo cáo vì đây được xem là lỗi hệ thống. Nhằm khuyến khích cá nhân, khoa, phòng tự nguyện báo cáo để phát hiện, sửa chữa kịp thời, không xảy ra lặp lại và đảm bảo an toàn cho người bệnh.

 **9. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:**

 - Tất cả các khoa, phòng trong bệnh viện đều áp dụng sáng kiến.

 - Tùy theo mức độ và tính chất sự việc có thể giấu tên cá nhân hoặc khoa, phòng tự nguyện báo cáo.

- Khuyến khích cá nhân và tập thể tự nguyện báo cáo.

 **10. Đánh giá lợi ích thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả và theo ý kiến của đơn vị:**

 Việc áp dụng sáng kiến này đem lại nhiều lợi ích:

- Cho người bệnh: Được khám và điều trị trong môi trường đảm bảo an toàn, tiếp nhận chất lượng khám và điều trị hiệu quả của bệnh viện.

- Cho bệnh viện: Mang lại niềm tin yêu của người bệnh đối với bệnh viện, tăng sự hài lòng của người bệnh và tăng uy tín của bệnh viện.

- Lợi ích thu được:

+ Đem lại sức khỏe và an toàn cho người bệnh, giúp cho người bệnh hài lòng khi điều trị tại bệnh viện.

+ Bệnh viện đảm bảo an toàn cho người bệnh, nâng cao chất lượng khám và điều trị người bệnh.

- Việc áp dụng sáng kiến này tại bệnh viện và các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh nhà giúp đảm bảo an toàn cho người bệnh, nâng cao chất lượng khám và điều trị người bệnh, mang lại sự hài lòng cho người bệnh.