

NGHIÊN CỨU ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN CỦA BÁC SỸ VÀ ĐIỀU DƯỠNG TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH BÌNH ĐỊNH NĂM 2019

BSCKI. Ngô Xuân Thế - Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định

TÓM TẮT NGHIÊN CỨU

Nhân lực y tế đặc biệt là bác sĩ và điều dưỡng đóng vai trò cơ bản và quan trọng nhất. Tại bệnh viện, bác sĩ và điều dưỡng viên là những nhân tố không thể thiếu được trong việc góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Muốn đạt được thương hiệu của bệnh viện, cần phải có đội ngũ bác sĩ và điều dưỡng viên làm việc có hiệu quả, nghiêm túc, tận tụy với nghề nghiệp để đạt được điều đó, trước hết họ phải có động lực làm việc (ĐLLV) cao. **Đối tượng NC:** Bác sĩ và Điều dưỡng đang làm việc tại bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định năm 2019. **Thời gian NC:** Từ tháng 6 đến tháng 12/2019. **Phương pháp NC:** Mô tả định lượng có phân tích. **Mục tiêu NC:** (1) Mô tả ĐLLV của bác sĩ, điều dưỡng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Định năm 2019. (2) Tìm hiểu một số yếu tố liên quan đến ĐLLV của đối tượng nghiên cứu. **Kết quả NC:** ĐLLV việc theo “yếu tố công việc” có 9 thành tố, trong đó nội dung “có tinh thần trách nhiệm đối với công việc mà mình đảm nhận” được 83,0% ĐLLV theo “yếu tố công việc” có 3 thành tố, trong đó nội dung “Trang thiết bị tại bệnh viện đầy đủ để phục vụ công việc của anh/chị” được 73,3% ĐLLV cao. ĐLLV theo “Mối quan hệ với lãnh đạo, đồng nghiệp” có 7 thành tố, trong đó nội dung “Đồng nghiệp sẵn sàng lắng nghe và chia sẻ những khó khăn của anh/chị” được 75,8% ĐLLV cao. Động lực làm việc theo “chính sách chế độ” có 11 thành tố, trong đó nội dung “Công tác tổ chức thăm hỏi khi gia đình nhân viên có việc (hiếu, hi...) được thực hiện tốt” được 79,2% ĐLLV cao. ĐLLV theo “sự thừa nhận thành tích” có 9 thành tố, trong đó nội dung “Cách bình xét thi đua-khen thưởng của bệnh viện hiện nay là công bằng và hợp lý” được 93,6% ĐLLV cao. ĐLLV theo “sự thành đạt” có 5 thành tố, trong đó nội dung “Công việc của anh/chị được Lãnh đạo đánh giá cao và tôn trọng” được 70,9% ĐLLV cao. ĐLLV theo “sự thăng tiến” có 5 thành tố, trong đó nội dung “Bệnh viện có đảm bảo, khuyến khích việc học tập, bồi dưỡng cho các điều dưỡng, bác sĩ hàng năm” được 74,3% ĐLLV cao. **Kết luận:** Động lực làm việc chung của bác sĩ và điều dưỡng 57,2%; điểm trung bình $3,81 \pm 0,85$. Trong đó 54,2% bác sĩ có động lực làm việc (điểm trung bình $3,79 \pm 0,89$) và 58,5% điều dưỡng có động lực làm việc (điểm trung bình $3,82 \pm 0,82$). Động lực làm việc theo yếu tố môi trường 39,6% (điểm trung bình $3,76 \pm 0,87$); động lực làm việc theo nhu cầu bản thân 59,6% (điểm trung bình $3,89 \pm 0,80$). Có 6 yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc chung của bác sĩ, điều dưỡng: chuyên môn nghề nghiệp (OR = 0,556, p = 0,006); trình độ học vấn (OR = 0,558, p = 0,023); khoa phòng công tác (OR = 0,700, p = 0,049); số giờ làm việc (OR = 1,565, p = 0,001); công việc phù hợp chuyên môn (OR = 2,142, p = 0,027) và công việc đảm nhiệm (OR = 3,561, p = 0,002). **Kiến nghị:** (1) Lãnh đạo bệnh viện cần có kế hoạch nhằm động viên bác sĩ và điều dưỡng nâng cao trình độ học vấn sau đại học. Bố trí công tác phù hợp với chuyên môn đào tạo của họ và hạn chế thời gian làm việc trên 8 giờ ngày. (2) Các bác sĩ và điều dưỡng làm việc tại khối lâm sàng cần chủ động trong công tác để nâng cao động lực làm việc hơn nữa. (3) Bệnh viện cần có chính sách, chế độ đãi ngộ thích hợp để thu hút và tạo động lực làm việc cho những đối tượng là bác sĩ đang làm việc tại bệnh viện./.

