

Số: /STTTT-BCVT&CNTT
V/v tăng cường truyền thông
dùng công nghệ di động 2G
trên địa bàn tỉnh Bình Định

Bình Định, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Viettel Bình Định;
- Viễn thông Bình Định;
- Mobifone Bình Định.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Bình Định tại Công văn số 5272/UBND-VX ngày 10/7/2024 về việc Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ đạo truyền thông về dùng công nghệ di động 2G và căn cứ theo các nội dung đề nghị của Cục Viễn thông tại Công văn số 2842/CVT-CS ngày 04/7/2024 về việc thực hiện truyền thông về dùng công nghệ di động 2G, qua đó lộ trình dùng công nghệ 2G cụ thể như sau:

- Kể từ ngày 16/9/2024, không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao kết nối vào mạng GSM cho mục đích truyền, nhận dữ liệu giữa thiết bị với thiết bị (M2M) hoặc cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

- Hệ thống thông tin di động GSM (2G) được tiếp tục sử dụng đến hết ngày 15/9/2026, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

Để bảo đảm triển khai hiệu quả nội dung nêu trên, thông tin rộng rãi cho các tổ chức, cá nhân được biết, chủ động chuyển đổi thiết bị và hạn chế việc thông tin liên lạc bị gián đoạn, Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung:

1. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo các phòng, ban và Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường công tác truyền thông cho người dân trên địa bàn về kế hoạch, lộ trình dùng công nghệ 2G và thực hiện chuyển đổi máy điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại 4G; đặc

biệt tăng thời lượng và tần suất phát trên hệ thống truyền thanh các xã, phường, thị trấn.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức và Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền; Khuyến khích chia sẻ, đăng tải nội dung truyền thông theo mẫu Phụ lục 01 trên các trang mạng xã hội cá nhân.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao hướng dẫn Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn trên địa bàn đăng, phát các nội dung thông tin về việc dừng công nghệ di động 2G (có tài liệu đính kèm) tất cả các ngày trong tuần vào thời điểm có nhiều người nghe đài, bắt đầu từ nay đến tháng 9/2024.

- Chỉ đạo các phòng, ban phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông thực hiện việc thông tin tuyên truyền các nội dung về: chuyển đổi thuê bao 2G/3G sang 4G, phổ cập Smartphone và lộ trình tắt sóng 2G (khi có đề nghị, đề xuất của các doanh nghiệp viễn thông); Hỗ trợ các doanh nghiệp triển khai các chương trình phổ cập Smartphone đến người dân, khu vực cần chuyển đổi 2G/3G.

- Huy động các nguồn lực xã hội hỗ trợ chuyển đổi Smartphone, ưu tiên cho hộ nghèo, cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

2. Các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và đơn vị sự nghiệp

- Nắm bắt thông tin lộ trình dừng công nghệ 2G, chủ động triển khai các giải pháp, phương án chuyển đổi công nghệ (nếu bị ảnh hưởng) để bảo đảm hoạt động ổn định của các hệ thống thông tin có sử dụng công nghệ 2G của cơ quan, đơn vị.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức tích cực tuyên truyền; Khuyến khích chia sẻ, đăng tải nội dung truyền thông theo mẫu Phụ lục 01 trên các trang mạng xã hội cá nhân.

3. Các cơ quan báo chí của tỉnh

Tăng cường tuyên truyền về việc dừng công nghệ di động 2G, kế hoạch dừng công nghệ 2G và thực hiện chuyển đổi máy điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại 4G Smartphone...tới các đối tượng người sử dụng máy điện thoại 2G Only (theo độ tuổi, theo đặc điểm địa lý của từng địa phương, lưu ý đến vùng sâu, vùng xa, hải đảo, đối tượng sử dụng là người già, người dân tộc, người đi biển...) (có tài liệu tuyên truyền đính kèm).

4. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp theo chỉ đạo của Cục Viễn thông về chuyển đổi thuê bao 2G/3G và phổ cập Smartphone, báo cáo cụ thể các nội dung triển khai và kết quả cho Sở Thông tin và Truyền thông được biết.

- Căn cứ nội dung Công văn này và các Công văn số 1163/STTTT-BCVT&CNTT ngày 26/09/2023 về việc thúc đẩy sử dụng Smartphone, Công văn số 238/STTTT-BCVT&CNTT ngày 28/02/2024 về tiếp tục thúc đẩy sử dụng Smartphone, đề nghị các đơn vị chủ động phối hợp, làm việc với UBND huyện, thị xã, thành phố để tổ chức triển khai kế hoạch nâng cao tỷ lệ sử dụng Smartphone và chuyển đổi 2G/3G sang 4G, bao gồm: cung cấp các nội dung thông tin tuyên truyền về chuyển đổi thuê bao 2G/3G sang 4G; Hỗ trợ chi phí bán máy Smartphone; Hỗ trợ giá cước cho thuê bao chuyển đổi và các nội dung khác có liên quan.

- Thực hiện truyền thông theo các mẫu phụ lục kèm theo Công văn này tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp, các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông được ủy quyền và trên các trang thông tin, mạng xã hội của doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là một số nội dung triển khai nhiệm vụ truyền thông về dừng công nghệ 2G trên địa bàn tỉnh Bình Định, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động phối hợp triển khai và tổng hợp báo cáo kết quả (*có kèm tài liệu kiểm chứng nội dung đã triển khai*), gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông¹ định kỳ vào ngày 15 hằng tháng để tổng hợp, báo cáo Bộ TT&TT, UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (thay b/c);
- Cục Viễn thông (thay b/c);
- Lãnh đạo Sở (để b/c);
- P. TTBCXB;
- Lưu: VT, P. BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**


Huỳnh Hồ Hoài Nam

¹ Đầu mối liên hệ: Ông Nguyễn Thái Học – CVC phòng Bru chính, Viễn thông và Công nghệ thông tin; SĐT: 0989.278.858.

CÁC NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ 2G

Phụ lục 01:

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT
VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G



Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (điện thoại 2G only)

GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI DỪNG 2G VÀ THúc ĐỔI CHUYỂN ĐỔI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

DN hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng điện thoại công nghệ cao hơn (hỗ trợ kinh phí mua máy và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi)


DN phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

CƠ BẢN VỀ CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G

Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM.

Lộ trình tắt sóng 2G:

- * 16.9.2024: Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.
- * 15.9.2026: Hệ thống 2G ngừng hoạt động.



Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

Các CQNN, DNVT thực hiện truyền thông để mọi người nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BÌNH ĐỊNH

NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT
VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ DI ĐỘNG 2G



Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (điện thoại 2G only)



Lộ trình tắt sóng 2G:

- * 16.9.2024: Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.
- * 15.9.2026: Hệ thống 2G ngừng hoạt động.

Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM.



Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

Các CQNN, DNVT thực hiện truyền thông để mọi người nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BÌNH ĐỊNH

**GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI DỪNG 2G
VÀ THÚC ĐỔI CHUYỂN ĐỔI ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH**



- 1 Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng điện thoại công nghệ cao hơn (hỗ trợ kinh phí mua máy và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi).
- 2 Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.
- 3 Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.
- 4 Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện truyền thông để mọi người nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BÌNH ĐỊNH

Link download: <https://s.net.vn/7rs7>.

Phụ lục 02:**BẢN TIN THÔNG BÁO TRÊN ĐÀI PHÁT THANH VÀ TRUYỀN HÌNH****Sở Thông tin và Truyền thông Bình Định thông báo những thông tin cần biết về dừng công nghệ di động 2G.**

- Mạng 2G là thuật ngữ chỉ các hệ thống thông tin di động thế hệ thứ 2, được triển khai từ năm 1990, sử dụng công nghệ di động mặt đất GSM.

- Điện thoại 2G không được chứng nhận hợp quy là các điện thoại chỉ hỗ trợ công nghệ 2G, không hỗ trợ 3G/4G/5G (được gọi là điện thoại 2G only).

- Lộ trình tắt sóng 2G:

+ Từ ngày 16/9/2024: Hệ thống 2G sẽ ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G-only.

+ Từ ngày 15/9/2026: Hệ thống 2G ngừng hoạt động.

Về giải pháp để triển khai dừng công nghệ 2G và thúc đẩy chuyển đổi điện thoại thông minh:

1. Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy điện thoại thông minh 4G hoặc điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến 16/9/2024.

2. Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

3. Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động bảo đảm vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

4. Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng trên các phương tiện truyền thông phù hợp để nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.

Link download âm thanh phát: <https://s.net.vn/vG6Y>.