

Số: /BC-VPUBND

Bình Định, ngày tháng năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai thực hiện thí điểm chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

#### **I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Thực hiện Công văn số 2203/UBND-KSTT ngày 07/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh “về việc đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến”; Quyết định số 27/2020/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Định; Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Chính phủ, Viễn thông Bình Định (VNPT Bình Định), Chi nhánh Ngân hàng BIDV Bình Định hoàn thành việc kết nối, tích hợp với nền tảng hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh đảm bảo cho tổ chức, công dân có thể thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến có quy định thu phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Để có cơ sở đánh giá, khắc phục và hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến trước khi báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định áp dụng chính thức, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện thí điểm chức năng thanh toán trực tuyến nêu trên từ ngày 01 đến ngày 10 tháng 6 năm 2020 đối với thủ tục “Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam” được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

1. Hiện nay trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp với nền tảng hệ thống thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia, đảm bảo cho tổ chức, công dân có thể lựa chọn nhiều kênh thanh toán để thực hiện nghĩa vụ tài chính trực tuyến khi thực hiện giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến có quy định thu phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia. Theo đó, tổ chức, cá nhân có thể thực hiện thanh toán trực tiếp qua các ngân hàng đã kết nối, tích hợp với nền tảng hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia, bao gồm: Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank), Ngân hàng thương mại cổ phần

Công thương Việt Nam (VietinBank), Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (AgriBank). Đối với các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ của 29 ngân hàng thương mại cổ phần chưa kết nối, tích hợp thành công với nền tảng hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia được hỗ trợ giải pháp thanh toán qua các tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán trung gian như: VNPT Pay, Ngân lượng; hoặc đăng ký, sử dụng tài khoản “ví điện tử” của VNPT Pay hoặc Momo để thực hiện chức năng thanh toán trực tuyến nêu trên.

2. Kể từ khi bắt đầu triển khai thực hiện thí điểm cho đến nay, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã phối hợp với Cán bộ kỹ thuật Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Sở Tư pháp, VNPT Bình Định, BIDV Bình Định kiểm tra, đối soát và khắc phục các vấn đề phát sinh để việc thanh toán trực tuyến được thực hiện hiệu quả.

3. Việc triển khai chức năng thanh toán trực tuyến đã giúp tổ chức, người dân hạn chế được các rủi ro trong quá trình thanh toán các khoản phí, lệ phí khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, đặc biệt là các khoản phí, lệ phí có mức thanh toán với số tiền lớn. Ngoài ra, việc thực hiện thanh toán trực tuyến còn đảm bảo sự nhanh chóng, chính xác đối với các khoản phí, lệ phí hoặc các nghĩa vụ tài chính khác khi thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, nhất là đối với những hồ sơ thủ tục hành chính có quy định thời điểm thực hiện thu phí, lệ phí cụ thể (ngay khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính, hoặc trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính).

4. Việc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và giảm thiểu tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chức năng, đáp ứng yêu cầu hạn chế, không sử dụng tiền mặt đối với các dịch vụ công theo quy định của Chính phủ.

5. Trong quá trình thực hiện thí điểm (từ ngày 01/6/2020 đến ngày 11/6/2020) đã phát sinh tổng số 39 hồ sơ thanh toán trực tuyến, trong đó thanh toán trực tuyến thành công là 7 hồ sơ với số tiền 1.435.000 (Một triệu bốn trăm ba mươi lăm nghìn đồng), có 32 hồ sơ thanh toán chưa thành công (*Phụ lục I kèm theo*). Nguyên nhân chủ yếu của số lượng giao dịch thanh toán chưa thành công là do tổ chức, cá nhân không đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử do đó không thể xác thực thông tin thanh toán và hệ thống thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thường xảy ra lỗi xác thực kết nối tại thời điểm lựa chọn ngân hàng thực hiện thanh toán, dẫn đến giao dịch thanh toán không thành công.

### **III. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ TRONG QUÁ TRÌNH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

1. Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa hoàn thiện quy trình hoàn phí cho người dân trong trường hợp hồ sơ bị từ chối tiếp nhận và thụ lý giải quyết do hồ sơ chưa đảm bảo điều kiện theo quy định (*hiện tại Văn phòng Chính phủ đã dự thảo quy trình hoàn phí và đưa vào quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công quốc gia*).

2. Việc tuyên truyền phổ biến các hình thức thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh khi giao dịch hồ sơ thủ tục

hành chính trực tuyến có quy định thu phí, lệ phí chưa được triển khai sâu rộng đến từng người dân; nhiều tổ chức, cá nhân chưa đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến do đó số lượng thanh toán trực tuyến còn hạn chế; đồng thời, đây là phương thức thanh toán mới, hiện đại trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính nên người dân còn có tâm lý e ngại, chưa mạnh dạn đăng ký giao dịch.

3. Nhiều ngân hàng thương mại đang trong quá trình thực hiện kết nối, tích hợp với nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, nên tổ chức, người dân phải thực hiện thanh toán qua các tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán trung gian như VNPT Pay, Ngân lượng, dẫn đến thời gian dòng tiền chuyển đến tài khoản thụ hưởng còn chậm. Trong quá trình sử dụng thực tế vẫn xảy ra các lỗi xác thực kết nối và phản hồi giao dịch nên nhiều giao dịch thanh toán cần phải thực hiện lại nhiều lần, cá biệt có lúc xảy ra lỗi hệ thống làm cho việc thanh toán không thực hiện được.

4. Cổng Dịch vụ công quốc gia chưa hoàn thiện bộ API cung cấp các thông tin giao dịch nên việc tra cứu, đối soát số liệu trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh mất khá nhiều thời gian.

#### **IV. MỘT SỐ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở kết quả triển khai thí điểm chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ của tỉnh, đồng thời để có cơ sở tổ chức thực hiện có hiệu quả trong thời gian đến, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề xuất, kiến nghị một số nội dung liên quan cụ thể như sau:

1. Đề nghị Cục kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng Chính phủ) sớm hoàn thiện chức năng nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với quy trình hoàn trả lại các khoản tiền phí, lệ phí (đã thu) cho tổ chức, cá nhân trong các trường hợp hồ sơ thủ tục hành chính qua thẩm định chưa đủ điều kiện để cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết theo hướng tạo điều kiện tối đa cho người dân, doanh nghiệp; sớm hoàn thiện bộ API cung cấp các thông tin giao dịch để Cổng Dịch vụ công của tỉnh có thể tích hợp hỗ trợ công tác tra cứu, đối soát số liệu được thuận tiện, nhanh chóng và mang lại hiệu quả cao; đồng thời, phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại thực hiện việc tích hợp thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, khắc phục các lỗi hệ thống phát sinh trong quá trình giao dịch để tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2. Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền đối với phương thức thanh toán trực tuyến khi giao dịch thủ tục hành chính có quy định thu phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia để doanh nghiệp, công dân nắm bắt, thực hiện theo quy định.

3. BIDV Bình Định sớm triển khai tích hợp thanh toán trực tuyến khi giao dịch thủ tục hành chính có quy định thu phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công quốc gia để tạo thuận lợi cho người dân (hiện nay thanh toán qua BIDV phải qua kênh trung gian là VNPT Pay, Ngân lượng).

4. VNPT Bình Định tiếp tục rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Phần mềm Một cửa điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho BIDV Bình Định và các Sở, ban thực hiện thống kê, đối soát các khoản tiền thanh toán trực tuyến thu được tại các đơn vị.

5. Để có cơ sở hoàn thiện trước khi chính thức đưa vào sử dụng ổn định, hiệu quả chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh đối với những thủ tục hành chính có thu phí, lệ phí theo quy định, kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh xem xét giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tục thực hiện thí điểm, mở rộng hình thức thanh toán trực tuyến đối với danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc phạm vi quản lý của các Sở Tư pháp, Y tế, Du lịch và Ban Quản lý khu kinh tế gồm 08 thủ tục hành chính (*Phụ lục II kèm theo*).

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện thí điểm chức năng thanh toán trực tuyến đối với những thủ tục hành chính có quy định thu phí, lệ phí trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh, kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban có quầy giao dịch tại Trung tâm;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BIDV Bình Định, VNPT Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC, TT THCB;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thái Bình**

**PHỤ LỤC I****BẢNG THỐNG KÊ KẾT QUẢ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VPUBND ngày tháng 6 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

<b>STT</b>	<b>MÃ HỒ SƠ</b>	<b>TÊN CƠ QUAN</b>	<b>ĐƠN VỊ THANH TOÁN</b>	<b>SỐ TIỀN</b>	<b>TRẠNG THÁI GIAO DỊCH</b>
1	000.00.13.H08-200611-0011	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	215000	Thành công
2	000.00.13.H08-200611-0003	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	Ngân Lượng	200000	Thành công
3	000.00.13.H08-200611-0002	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	200000	Đang xử lý
4	000.00.13.H08-200611-0001	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	205000	Không thành công
5	000.00.13.H08-200610-0030	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
6	000.00.13.H08-200610-0001	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	AgriBank	200000	Đang xử lý
7	000.00.13.H08-200608-0010	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
8	000.00.13.H08-200608-0007	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
9	000.00.13.H08-200608-0002	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
10	000.00.13.H08-200605-0045	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETINBANK	205000	Không thành công
11	000.00.13.H08-200605-0043	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETINBANK	205000	Đang xử lý

12	000.00.13.H08-200605-0038	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	200000	Thành công
13	000.00.13.H08-200605-0035	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	200000	Không thành công
14	000.00.13.H08-200605-0032	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
15	000.00.13.H08-200605-0029	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	205000	Đang xử lý
16	000.00.13.H08-200605-0023	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Đang xử lý
17	000.00.13.H08-200605-0020	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	AgriBank	205000	Đang xử lý
18	000.00.13.H08-200605-0012	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	AgriBank	200000	Đang xử lý
19	000.00.13.H08-200605-0010	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	AgriBank	200000	Đang xử lý
20	000.00.13.H08-200605-0004	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Thành công
21	000.00.13.H08-200605-0001	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETINBANK	200000	Đang xử lý
22	000.00.13.H08-200604-0066	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Đang xử lý
23	000.00.13.H08-200604-0065	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	205000	Đang xử lý
24	000.00.13.H08-200604-0064	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	205000	Đang xử lý
25	000.00.13.H08-200604-0060	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Đang xử lý
26	000.00.13.H08-200604-0057	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	210000	Thành công
27	000.00.13.H08-200604-0049	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Đang xử lý

28	000.00.13.H08-200604-0033	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETINBANK	210000	Đang xử lý
29	000.00.13.H08-200604-0030	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	210000	Đang xử lý
30	000.00.13.H08-200604-0028	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETINBANK	210000	Đang xử lý
31	000.00.13.H08-200604-0008	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	205000	Đang xử lý
32	000.00.13.H08-200604-0003	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	200000	Đang xử lý
33	000.00.13.H08-200603-0021	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	210000	Đang xử lý
34	000.00.13.H08-200602-0046	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	205000	Đang xử lý
35	000.00.13.H08-200602-0046	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	205000	Đang xử lý
36	000.00.13.H08-200601-0020	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VIETCOMBANK	200000	Đang xử lý
37	000.00.13.H08-200601-0009	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	VNPT Pay	100000	Đang xử lý
38	000.00.13.H08-200601-0008	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	205000	Thành công
39	000.00.13.H08-200601-0003	Sở Tư pháp tỉnh Bình Định	MOMO	205000	Thành công

**PHỤ LỤC II**  
**DANH MỤC CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CỦA CÁC SỞ**  
**ĐƯỢC ĐỀ XUẤT TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-VPUBND ngày tháng 6 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)*

STT	TÊN THỦ TỤC	CƠ QUAN THỰC HIỆN
1	Cấp lại giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Ban Quản lý Khu kinh tế
2	Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam	
3	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Sở Tư pháp
4	Cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật dược)theo hình thức xét hồ sơ	Sở Y tế
5	Cấp lần đầu và cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược đối với trường hợp bị thu hồi Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền	
6	Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	



7	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	Sở Du lịch
8	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	