

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-NVY
V/v nâng cao chất lượng chăm sóc
và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bình Định, ngày tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ sở khám, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Bệnh viện Bình Định;
- Bệnh viện Đa khoa Hòa Bình.

Thực hiện Công văn số 512/KCB-ĐD&KSNK ngày 06/5/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh (*đính kèm*), Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện tốt quy định về hoạt động điều dưỡng tại Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế Quy định về hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

2. Tổ chức các hoạt động thiết thực nhân Lễ Kỷ niệm ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5, tôn vinh tập thể, cá nhân điều dưỡng có thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh, giao tiếp ứng xử tại đơn vị và có hình thức xử lý kịp thời với những cá nhân vi phạm

3. Quán triệt thực hiện hiệu quả Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

3. Tiếp tục thực hiện chuẩn hóa điều dưỡng, hộ sinh theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ Quy định mã số tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tuyết Nhung