

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tăng cường đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh

Sở Y tế nhận được Công văn số 1733/BHXH-CSYT ngày 10/6/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc tăng cường đảm bảo quyền lợi cho người có thẻ BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh. Theo đó, Bảo hiểm xã hội Việt Nam phản ánh việc người có thẻ BHYT khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở KCB không được hưởng đầy đủ quyền lợi BHYT theo quy định.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Khẩn trương tự kiểm tra, rà soát các nội dung phản ánh của Bảo hiểm xã hội Việt Nam tại Công văn số 1733/BHXH-CSYT ngày 10/6/2024 nêu trên; chủ động chấn chỉnh, áp dụng các biện pháp khắc phục để đảm bảo quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Triển khai quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh theo đúng quy định tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế và hướng dẫn của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế tại Công văn số 855/KCB-QLCL&CDT ngày 05/7/2023 để rút ngắn thời gian chờ đợi khám bệnh, giảm thủ tục phiền hà cho người bệnh BHYT và nâng cao chất lượng KCB, trong đó tập trung các giải pháp giảm thời gian chờ khám bệnh của người bệnh như: ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và khám bệnh, hẹn khám trực tuyến, đăng ký khám theo khung giờ, có sơ đồ chỉ dẫn đi làm xét nghiệm rõ ràng tại Khoa khám bệnh, người bệnh không phải tự lấy kết quả xét nghiệm, không phải tạm ứng tiền trước mỗi lần thực hiện xét nghiệm, chụp X quang...

3. Đảm bảo cung ứng thuốc, BHYT, DVKT thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ BHYT theo đúng phạm vi chuyên môn của cơ sở KCB. Trường hợp không cung ứng được hoặc vượt quá khả năng chuyên môn, cơ sở KCB có trách nhiệm chuyển người bệnh đến cơ sở KCB khác có đủ điều kiện cung ứng, có khả năng chuyên môn phù hợp, không để người bệnh phải tự chi trả chi phí KCB thuộc phạm vi, quyền lợi hưởng BHYT (trừ trường hợp theo yêu cầu của người bệnh hoặc thân nhân người bệnh).

4. Các phòng điều trị nội trú đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yếu tố chi phí trực tiếp đã được tính trong cơ cấu chi phí giá ngày giường bệnh quy định tại khoản 2 Điều 3 Thông tư số 22/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ Y tế, không để tình

trạng phòng bệnh nội trú không có điều hòa hoặc có điều hoà nhưng không hoạt động được dẫn đến người bệnh phải lựa chọn phòng điều trị theo yêu cầu mới có điều hòa.

5. Trường hợp người bệnh mắc các bệnh, nhóm bệnh thuộc danh mục được sử dụng Giấy chuyên tuyến trong năm dương lịch quy định tại Phụ lục số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ Y tế đã được cơ sở KCB khác chuyển đến và cơ sở KCB tiếp nhận KCB và hẹn khám lại, nhưng vì lý do khách quan người bệnh đến KCB đã quá thời gian ghi trên giấy hẹn, cơ sở KCB tiếp nhận và KCB cho người bệnh theo quy định, không yêu cầu người bệnh quay lại cơ sở KCB ban đầu xin cấp lại giấy chuyên tuyến khác.

6. Trường hợp trên thẻ BHYT xác định được người bệnh đã tham gia BHYT đủ 5 năm liên tục và có số tiền cùng chi trả tại một lần KCB hoặc nhiều lần KCB trong năm tài chính tại cơ sở KCB đó lớn hơn 6 tháng lương cơ sở, cơ sở KCB không thu số tiền cùng chi trả lớn hơn 6 tháng lương cơ sở của người bệnh theo đúng quy định tại điểm a khoản 3 Điều 27 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật BHYT.

Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh;
- Bệnh viện Phong - Da liễu Trung ương Quy Hoà;
- Bệnh viện Quân Y 13;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng: KHTC, NVD, Thanh tra Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

Lê Quang Hùng