

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v đẩy mạnh việc thực hiện
dịch vụ công trực tuyến

Bình Định, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông báo số 119/TB-VPCP ngày 23 tháng 3 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị công bố dịch vụ công trực tuyến, sơ kết 3 tháng vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ;

Để việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngày càng trở thành kênh giao tiếp phổ biến giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, góp phần đẩy nhanh tiến trình xây dựng chính quyền điện tử, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của công tác cải cách hành chính, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện một số nội dung nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

a) Duy trì thực hiện công tác quán triệt, phổ biến, thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh việc triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ có liên quan theo chức năng quy định, các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chính phủ để kịp thời phổ biến, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn tích cực hưởng ứng, tham gia thực hiện.

b) Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp, nhất là siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng hằng năm nhằm thay đổi thực trạng giải quyết công việc bằng văn bản giấy tờ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý (nhất là đối với cấp xã), sang giải quyết công việc bằng văn bản

điện tử trên môi trường mạng góp phần phục vụ tốt công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến gửi từ Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

c) Trong phạm vi thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị, địa phương xem xét triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp liên quan theo hướng ưu tiên giải quyết trước hạn đối với hồ sơ thủ tục hành chính được gửi trực tuyến; trên cơ sở đó, tổ chức thông báo công khai danh mục thủ tục hành chính và thời gian được ưu tiên giải quyết trước hạn nếu sử dụng dịch vụ công trực tuyến để khuyến khích doanh nghiệp và người dân thực hiện.

d) Chủ động rà soát, lựa chọn thủ tục hành chính có phát sinh nhiều hồ sơ giao dịch (nhất là thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân) để phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và thực hiện tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Khẩn trương rà soát, xây dựng dự thảo, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt đầy đủ quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính để có cơ sở thiết lập quy trình điện tử trên Phần mềm Một cửa điện tử, phục vụ cho việc nâng cấp cấu hình dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo quy định.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Chủ trì thực hiện việc rà soát, xem xét lựa chọn thủ tục hành chính được bổ sung vào danh mục dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và danh mục dịch vụ công được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo chỉ tiêu trong năm 2020: “tối thiểu 30% danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia” theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ; gửi các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tham gia ý kiến trước khi trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt trong tháng 6 năm 2020.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát, hoàn thiện chức năng, tính năng của Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định tại Thông tư số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông; hoàn thành chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trước ngày 20 tháng 4 năm 2020 và thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Công văn số 2558/VPCP-KSTT ngày 02 tháng 4 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

c) Phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp, chương trình áp dụng đối với hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến nhằm hỗ trợ trực tiếp cho người sử dụng để thúc đẩy việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

d) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan liên quan theo quy định tại Công văn này.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác hoàn thiện Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định hiện hành của pháp luật, bảo đảm việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến được thông suốt, an toàn, hiệu quả theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

4. Giao Sở Tài chính:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét quyết định việc hỗ trợ kinh phí miễn tiền cước trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với hồ sơ thủ tục hành chính được gửi trực tuyến nhằm khuyến khích doanh nghiệp và người dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 30 tháng 4 năm 2020.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- BIDV Bình Định;
- Bưu điện tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT TH-CB, TT PVHCC;
- Lưu: VT, KSTT, K9, K7.

CHỦ TỊCH

Hồ Quốc Dũng