

Số: /SYT-VP

Bình Định, ngày tháng năm 2024

V/v khắc phục những hạn chế,  
tồn tại về đảm bảo an toàn, an  
ninh, bảo mật thông tin

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Thực hiện Công văn số 2661/BCĐ ngày 12/7/2024 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 tỉnh Bình Định về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại về đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật thông tin.

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo, quán triệt cho công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm quy định tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Khi sử dụng các thông tin dữ liệu cá nhân của công dân thông qua khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thông tin cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, của ngành y tế phải đảm bảo đúng mục đích và nhu cầu sử dụng trong quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

2. Tăng cường các giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các thiết bị công nghệ thông tin tại đơn vị như:

- Trang bị phần mềm antivirus có bản quyền; thường xuyên cập nhật các bản vá lỗi bảo mật của hệ điều hành.

- Không lưu trữ mật khẩu sử dụng ở chế độ mặc định tự động điền trên các trình duyệt.

- Định kỳ thay đổi mật khẩu, kích hoạt sử dụng tính năng xác thực qua OTP trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Không lưu trữ, trao đổi thông tin dữ liệu công dân thông qua các ứng dụng tin nhắn OTT (Zalo, Viber, Facebook, Messenger...).

3. Quán triệt cho công chức, viên chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế thực hiện tốt các nội dung sau:

- Khẩn trương thay đổi mật khẩu đủ mạnh (bao gồm chữ số, ký tự đặc biệt, chữ thường và chữ hoa,...).

- Định kỳ thay đổi mật khẩu; không lưu mật khẩu của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (kể cả mật khẩu của các website khác).

- Kích hoạt sử dụng tính năng xác thực qua OTP.

- Không lưu trữ, chia sẻ nội dung căn cước công dân, giấy tờ tùy thân của công dân, thông tin dữ liệu cá nhân của công dân qua các ứng dụng tin nhắn OTT (Zalo, Viber, Facebook Messenger ...).

- Không sử dụng máy tính công việc cho mục đích cá nhân.

4. Chỉ đạo công chức, viên chức phụ trách công nghệ thông tin tại đơn vị khẩn trương rà soát cập nhật các bản vá bảo mật hệ điều hành máy tính, trang bị phần mềm antivirus có bản quyền, gỡ bỏ các phần mềm cho phép truy cập máy tính từ xa (như phần mềm TeamViewer, UltraViewer ...), thực hiện chia tách vùng mạng nội bộ của đơn vị với vùng mạng dành cho công dân, có giải pháp tự động xóa, hủy dữ liệu lưu trữ, thông tin tài khoản đối với các thiết bị máy tính phục vụ công dân sử dụng sau mỗi buổi làm việc.

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng, Văn phòng,  
Thanh tra Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**Lê Quang Hùng**