

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bình Định, ngày tháng năm 2022

V/v nâng cao hiệu quả thi hành Luật  
Cư trú năm 2020 trong thực hiện thủ  
tục hành chính và các giao dịch dân  
sự cho người dân trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trên  
địa bàn tỉnh (Có danh sách cụ thể kèm theo)

Trong thời gian qua, công tác triển khai thực hiện Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn tỉnh, bên cạnh những kết quả chung đã đạt được, vẫn còn một số bất cập, hạn chế cần tiếp tục được quan tâm, khắc phục: người dân còn gặp nhiều khó khăn, lúng túng, phải đi lại nhiều nơi, nhiều lần để chuẩn bị giấy tờ pháp lý chứng minh thông tin về nơi cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch dân sự; vẫn còn tình trạng yêu cầu người dân xuất trình thêm giấy tờ tùy thân khác (nhất là Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, Chứng minh nhân dân) để xác minh, đối chiếu với thông tin đã được chứng minh trong giấy tờ pháp lý do ngành Công an cấp.

Nhằm chấn chỉnh, khắc phục những bất cập, hạn chế nêu trên, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân theo đúng quy định của Luật Cư trú năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành của Chính phủ, Bộ Công an; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trên địa bàn tỉnh quán triệt việc thực hiện một số nội dung công việc như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trên địa bàn tỉnh (có danh sách cụ thể kèm theo):

- Chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên trong cơ quan, đơn vị chỉ sử dụng giấy tờ pháp lý của công dân do ngành Công an cấp, bao gồm: (i) “thẻ Căn cước công dân<sup>1</sup>”, (ii) “Thông báo số định danh điện tử” và (iii) “Giấy xác nhận thông tin về cư trú” để xác minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú của công dân trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, các giao dịch dân sự và các nội dung công việc khác có liên quan đến người dân. Nghiêm cấm hành vi gây phiền hà, yêu cầu người dân xuất trình thêm giấy tờ tùy thân khác để xác minh, đối chiếu với thông tin đã được người dân xuất trình, cung cấp thông qua những giấy tờ pháp lý nêu trên.

- Khẩn trương rà soát, đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 18 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thi hành Luật Cư trú trên địa bàn tỉnh. Tập trung rà soát các văn bản quy định thành phần hồ sơ là Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính, các giao dịch dân sự thuộc phạm vi

<sup>1</sup> Bao gồm: thông tin sẵn có trên mặt thẻ Căn cước công dân, thông tin được tích hợp trong mã QRCode trên thẻ Căn cước công dân và thông tin được tích hợp trong Chip gắn trên thẻ Căn cước công dân.

chức năng giải quyết của cơ quan, đơn vị để thực hiện quy trình sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, thống nhất với Luật Cư trú năm 2020.

- Lồng ghép việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nội dung Công văn này thành mục riêng trong Báo cáo định kỳ về tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại khoản 1 Phần IV của Kế hoạch ban hành theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## 2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến các cơ quan Công an đăng ký tài khoản định danh điện tử phục vụ cho việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo Điều 40 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử.

- Phối hợp, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh tái cấu trúc các quy trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến theo hướng loại bỏ, cắt giảm các thành phần hồ sơ có liên quan đến những nội dung thông tin mà Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (Hệ thống VNPT iGate) có thể khai thác, sử dụng dữ liệu trực tiếp từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (thông tin cá nhân, nơi thường trú của công dân) ngay sau khi Bộ Công an hoàn thành việc tích hợp, kết nối Hệ thống VNPT iGate với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

3. Giao Công an tỉnh trên cơ sở nghiên cứu các nội dung Công văn số 5672/C06-TTDLDC ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an (*đính kèm theo Công văn này*) triển khai thực hiện một số nhiệm vụ sau đây:

- Chủ trì, hướng dẫn cụ thể cho các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn tỉnh về những phương thức xác minh thông tin cá nhân, nơi thường trú của công dân thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính, các giao dịch dân sự theo nội dung Công văn số 5672/C06-TTDLDC nêu trên. Đồng thời, phối hợp, hướng dẫn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để người dân biết và thực hiện, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến nghĩa vụ, quyền, lợi ích hợp pháp của công dân và việc thực hiện thủ tục đăng ký cư trú sau khi Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú không còn giá trị sử dụng (đến hết ngày 31 tháng 12 năm 2022) theo quy định tại Điều 38 Luật Cư trú năm 2020 nhằm tạo sự đồng thuận xã hội trong công tác tổ chức thi hành trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Công an các địa phương cấp huyện phối hợp với chính quyền cùng cấp đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đến các cơ quan Công an để đăng ký tài khoản định danh điện tử góp phần phục vụ hiệu quả cho việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định tại Điều 40 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP.

- Chỉ đạo việc công khai rộng rãi số điện thoại đường dây nóng của Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (Phòng PC06) và Công an các địa phương cấp huyện để hướng dẫn, hỗ trợ người dân giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến việc chứng minh thông tin cá nhân, nơi thường trú của công dân; nhất là để phối hợp, hỗ trợ xử lý các tình huống yêu cầu người dân xuất trình bổ sung giấy tờ **không** đúng quy định của Luật Cư trú năm 2020 theo nội dung Công văn số 5672/C06-TTDLDC nêu trên.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan của tỉnh tổ chức kiểm tra (định kỳ và đột xuất) công tác tổ chức thực hiện Luật Cư trú năm 2020 đối với việc xác minh thông tin cá nhân, nơi thường trú trong giải quyết thủ tục hành chính, các giao dịch dân sự cho người dân, nhất là tại các cơ quan, đơn vị, tổ chức có nhiều thông tin, dư luận xã hội phản ánh về tình trạng nhiều kê, phiền hà người dân, yêu cầu người dân xuất trình thêm giấy tờ không đúng quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan đánh giá sự cần thiết, đề xuất việc mua sắm các thiết bị đọc mã QRCode, thiết bị đọc chip gắn trên thẻ Căn cước công dân để bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã phục vụ cho công tác giải quyết thủ tục hành chính. Việc đánh giá, đề xuất phải dựa trên nhu cầu công việc thực tế, tránh lãng phí, nhất là sau khi hoàn thành việc tích hợp, kết nối Hệ thống VNPT iGate của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Công văn này; tổng hợp, báo cáo và phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tham mưu, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo việc thực hiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Công an;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- TT Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Ban thuộc Tỉnh ủy;
- Các Ban thuộc HĐND tỉnh;
- Các hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Đảng ủy Khối cơ quan tỉnh;
- Đảng ủy Khối doanh nghiệp tỉnh;
- Các tổ chức hội, hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- BCD thực hiện ĐA 06 của tỉnh;
- Các đơn vị thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh;
- LĐ, CV VP UBND tỉnh;
- THCB, PVHCC, HCTC, BTCD;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tuấn Thanh**

## DANH SÁCH

**Các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức trên địa bàn tỉnh  
nhận văn bản và chịu trách nhiệm triển khai, thực hiện**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /UBND-KSTT*

*ngày / /2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)*

STT	Tên cơ quan	Ghi chú
1	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh	-
2	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	-
3	Ban Dân tộc tỉnh	-
4	Sở Công Thương	-
5	Sở Du lịch	-
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Giáo dục và Đào tạo chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các cơ sở giáo dục – đào tạo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn tỉnh.
7	Sở Giao thông vận tải	-
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	-
9	Sở Khoa học và Công nghệ	-
10	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các cơ sở đào tạo nghề và các đơn vị hoạt động trong các lĩnh vực khác thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh.
11	Sở Ngoại vụ	-
12	Sở Nội vụ	-
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	-
14	Sở Tài chính	-
15	Sở Tài nguyên và Môi trường	-
16	Sở Thông tin và Truyền thông	-
17	Sở Tư pháp	Sở Tư pháp chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các tổ chức hành nghề công chứng và các tổ chức cung cấp dịch vụ pháp lý khác trên địa bàn tỉnh thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.
18	Sở Văn hóa và Thể thao	-
19	Sở Xây dựng	-

20	Sở Y tế	Sở Y tế chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các tổ chức, đơn vị cung cấp dịch vụ y tế, khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.
21	Thanh tra tỉnh	-
22	Công an tỉnh	-
23	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	-
24	Bộ Chỉ huy Bộ đội biên phòng tỉnh	-
25	Toà án nhân dân tỉnh	-
26	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh	-
27	Cục Hải quan tỉnh	-
28	Cục Thuế tỉnh	-
29	Cục Thống kê tỉnh	-
30	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các tổ chức cung cấp dịch vụ tài chính, ngân hàng trên địa bàn tỉnh.
31	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Bảo hiểm xã hội tỉnh chịu trách nhiệm triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Công văn này đến các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bảo hiểm trên địa bàn tỉnh.
32	Cục Quản lý thị trường tỉnh	-
33	Cục Thi hành án dân sự tỉnh	-
34	Kho bạc Nhà nước tỉnh	-
35	Ban Giải phóng mặt bằng tỉnh	-
36	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh	-
37	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh	-
38	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh	-
39	Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh	-
40	UBND huyện An Lão	-
41	UBND huyện Hoài Ân	-
42	UBND huyện Vĩnh Thạnh	-
43	UBND huyện Phù Cát	-
44	UBND huyện Phù Mỹ	-
45	UBND huyện Tây Sơn	-
46	UBND huyện Tuy Phước	-
47	UBND huyện Vân Canh	-
48	UBND thị xã An Nhơn	-
49	UBND thị xã Hoài Nhơn	-

50	UBND thành phố Quy Nhơn	-
51	Công ty Điện lực Bình Định	-
52	Công ty cổ phần Môi trường Bình Định	-
53	Công ty cổ phần Công viên, cây xanh và chiếu sáng đô thị Quy Nhơn.	-
54	Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bình Định	-

---