

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 12 năm 2022

V/v kiểm tra, đánh giá
chất lượng bệnh viện và
khảo sát hài lòng người bệnh,
nhân viên y tế năm 2022

Kính gửi:

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Bệnh viện Bình Định;
- Bệnh viện đa khoa Hoà Bình.

Thực hiện Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022; Công văn số 1611/KCB-QLCL&CĐT ngày 05/12/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về việc góp ý, chỉnh sửa, bổ sung mẫu phiếu KSHL NB & NVYT (*Quyết định số 3186/QĐ-BYT và Công văn số 1611/KCB-QLCL&CĐT kèm theo*),

Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, nghiên cứu, góp ý các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*) theo hướng dẫn tại Công văn số 1611/KCB-QLCL&CĐT.

Lưu ý:

- Gửi góp ý bằng hình thức nhập thông tin trực tiếp trên phần mềm trực tuyến theo địa chỉ <https://chatluongbenhvien.vn> bằng tài khoản khảo sát hài lòng của bệnh viện (*không gửi góp ý theo đường công văn và thư điện tử*); yêu cầu hoàn thành **trước ngày 20/12/2022**.

- Các góp ý có chất lượng sẽ được tính là bằng chứng phục vụ cho đánh giá tiêu chí D3.3 năm 2022-2023.

2. Khẩn trương tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022 tại đơn vị đúng theo quy định tại Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế; hoàn thành và báo cáo kết quả về Sở Y tế **trước ngày 05/01/2023**.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Trương

