

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KCB-QLCL&CĐT
V/v góp ý, chỉnh sửa, bổ sung mẫu
phiếu KSHL NB & NVYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

- Kính gửi:
- Các Bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế;
 - Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
 - Cục Quân Y, Y tế các Bộ, ngành;
 - Các bệnh viện thuộc trường đại học (sau đây gọi chung là đơn vị).

Lãnh đạo Bộ Y tế phân công Cục Quản lý Khám, chữa bệnh làm đầu mối chỉnh sửa, hoàn thiện bộ câu hỏi và phương pháp khảo sát hài lòng người bệnh trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh để xây dựng Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân với dịch vụ y tế công”, trình Chính phủ. Thực hiện nhiệm vụ trên, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trân trọng đề nghị các đơn vị góp ý các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

Nội dung góp ý cho 5 mẫu phiếu khảo sát như sau:

1. Chỉnh sửa, bổ sung, hoàn thiện câu hỏi; phương pháp khảo sát, lý do sửa và đề xuất phương án thay thế.
2. Đề xuất thêm mẫu phiếu khảo sát hài lòng mới và nội dung câu hỏi.
3. Đề xuất khác liên quan đến việc xây dựng Đề án.

Các đơn vị nghiên cứu và gửi góp ý bằng hình thức nhập thông tin trực tiếp trên phần mềm trực tuyến theo địa chỉ <https://chatluongbenhvien.vn> (sử dụng tài khoản khảo sát hài lòng của bệnh viện) để thuận tiện cho việc quản lý, tổng hợp dữ liệu (lưu ý không gửi góp ý theo đường công văn và thư điện tử).

Ý kiến của các Quý đơn vị sẽ góp phần xây dựng chính sách nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế. Các đơn vị nhập góp ý trên phần mềm hoàn thành trước ngày 20/12/2022. Các góp ý có chất lượng được tính là bằng chứng phục vụ cho đánh giá tiêu chí D3.3 năm 2022-2023. Đề nghị Sở Y tế chuyển tiếp công văn này cho toàn bộ các đơn vị trực thuộc.

Trân trọng cảm ơn sự tích cực đóng góp của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Vụ TCCB, Viện CLCSYT (để p/h);
- Lưu: VT, QLCL&CĐT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Trọng Khoa

GÓP Ý MẪU PHIẾU VÀ PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT HÀI LÒNG

Mã bệnh viện:

Góp ý mẫu phiếu số: (1, 2, 3, 4, 5)

Mã câu hỏi	Nội dung cần chỉnh sửa	Lý do	Đề xuất mới thay thế
A1			
B2			
C3			
...			
Phương pháp khảo sát			
Trang, mục...			
Trang, mục...			

Các góp ý khác cho mẫu phiếu số: (1, 2, 3, 4, 5). Lưu ý không giới hạn nội dung, độ dài góp ý.

.....
.....

(Sau khi góp ý xong mẫu phiếu số 1, tiếp tục nhập thông tin cho mẫu phiếu tiếp theo).

- Đề xuất mẫu phiếu mới: tên mẫu phiếu, các câu hỏi, phương án trả lời
- Tải mẫu phiếu đề xuất lên theo đường dẫn (bấm nút tải lên trên phần mềm).

Trong trường hợp đơn vị có câu hỏi hoặc cần hỗ trợ, đề nghị đăng tải câu hỏi lên mục Hỏi và Đáp theo địa chỉ <https://chatluongbenhvien.vn> để Cục Quản lý Khám, chữa bệnh trả lời chung cho các đơn vị.

Trân trọng cảm ơn./.