

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVY

Bình Định, ngày tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện khảo sát hài lòng
người bệnh, nhân viên y tế

Kính gửi:

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở;
- Bệnh viện Bình Định;
- Bệnh viện đa khoa Hoà Bình.

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo UBND tỉnh về việc khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế,

Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế theo quy định tại khoản 3 Điều 1 Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022, cụ thể:

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (*khuyết danh*).

- Báo cáo kết quả khảo sát đảm bảo đầy đủ thông tin, số liệu theo biểu mẫu (*đính kèm*), đồng thời cung cấp số liệu trực tuyến tại đường dẫn: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bjaaj7ojrpGOazODiSDgpS1ZdxXLOq2xKesIjKha0o/edit?usp=sharing>.

Văn bản báo cáo gửi về Sở Y tế **trước ngày 14/12/2022** để kịp thời tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND tỉnh đúng thời hạn.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Hùng