Số: 4350/SYT-NVY
Thời gian ký: 08/12/2022 16:45:51 +07:00

TT	Đơn vị	NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ																																				
		Tổng số phiếu khảo sát	Tổng số phiếu được phân tích	Tỷ lệ khảo sát	Tổng điểm TB người dùng chọn	Tỷ lệ hài lòng	Kết quả khảo sát cụ thể theo từng phần																									Điểm TB theo từng phần					Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	Chỉ số hài lòng toàn diện
							A. Khả năng tiếp cận					B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị					C. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh					D. Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế					E. Kết quả cung cấp dịch vụ					A	B	C	D	E			
							Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt								
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh																																					
2	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn																																					
3	Bệnh viện Mắt																																					
4	Bệnh viện Tâm thần																																					
5	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi																																					
6	Bệnh viện YHCT - PHCN																																					
7	Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn																																					
8	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước																																					
9	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn																																					
10	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát																																					
11	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ																																					
12	Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn																																					
13	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân																																					
14	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh																																					
15	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh																																					
16	Trung tâm Y tế huyện An Lão																																					
17	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn																																					
18	Bệnh viện Bình Định																																					
19	Bệnh viện đa khoa Hòa Bình																																					

TT	Đơn vị	NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ																																				
		Tổng số phiếu khảo sát	Tổng số phiếu được phân tích	Tỷ lệ khảo sát	Tổng điểm TB người dùng chọn	Tỷ lệ hài lòng	Kết quả khảo sát cụ thể theo từng phần																									Điểm TB theo từng phần					Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	Chỉ số hài lòng toàn diện
							A. Khả năng tiếp cận					B. Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị					C. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh					D. Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế					E. Kết quả cung cấp dịch vụ					A	B	C	D	E			
							Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt								
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh																																					
2	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn																																					
3	Bệnh viện Mắt																																					
4	Bệnh viện Tâm thần																																					
5	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi																																					
6	Bệnh viện YHCT - PHCN																																					
7	Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn																																					
8	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước																																					
9	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn																																					
10	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát																																					
11	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ																																					
12	Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn																																					
13	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân																																					
14	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh																																					
15	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh																																					
16	Trung tâm Y tế huyện An Lão																																					
17	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn																																					
18	Bệnh viện Bình Định																																					
19	Bệnh viện đa khoa Hòa Bình																																					

TT	Đơn vị	NHÂN VIÊN Y TẾ																																				
		Tổng số phiếu khảo sát	Tổng số phiếu được phân tích	Tỷ lệ khảo sát	Tổng điểm TB người dùng chọn	Tỷ lệ hài lòng	Kết quả khảo sát cụ thể theo từng phần																									Điểm TB theo từng phần					Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	Chỉ số hài lòng toàn diện
							A. Sự hài lòng về môi trường làm việc					B. Sự hài lòng về lãnh đạo trực tiếp, đồng nghiệp					C. Sự hài lòng về quy chế nội bộ, tiền lương, phúc lợi					D. Sự hài lòng về công việc, cơ hội học tập và thăng tiến					E. Sự hài lòng chung về bệnh viện					A	B	C	D	E			
							Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt								
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh																																					
2	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn																																					
3	Bệnh viện Mắt																																					
4	Bệnh viện Tâm thần																																					
5	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi																																					
6	Bệnh viện YHCT - PHCN																																					
7	Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn																																					
8	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước																																					
9	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn																																					
10	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát																																					
11	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ																																					
12	Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn																																					
13	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân																																					
14	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh																																					
15	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh																																					
16	Trung tâm Y tế huyện An Lão																																					
17	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn																																					
18	Bệnh viện Bình Định																																					
19	Bệnh viện đa khoa Hòa Bình																																					

TT	Đơn vị	NGƯỜI MẸ SINH CON																																							
		Tổng số phiếu khảo sát	Tổng số phiếu được phân tích	Tỷ lệ khảo sát	Tổng điểm TB người dùng chọn	Tỷ lệ hài lòng	Kết quả khảo sát cụ thể theo từng phần																																		
							A. Khả năng tiếp cận					B. Quy trình khám và nhập viện					C. Cung cấp thông tin, truyền thông và tư vấn					D. Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh					E. Thái độ ứng xử của nhân viên y tế					G. Năng lực chuyên môn của nhân viên y tế					H. Kết quả nằm viện				
							Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt	Rất không hài lòng/ Rất kém	Không hài lòng/Kém	Bình thường/ Trung bình	Hài lòng/Tốt	Rất hài lòng/Rất tốt
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh																																								
2	Bệnh viện đa khoa khu vực Bồng Sơn																																								
3	Bệnh viện Mắt																																								
4	Bệnh viện Tâm thần																																								
5	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi																																								
6	Bệnh viện YHCT - PHCN																																								
7	Trung tâm Y tế thành phố Quy Nhơn																																								
8	Trung tâm Y tế huyện Tuy Phước																																								
9	Trung tâm Y tế thị xã An Nhơn																																								
10	Trung tâm Y tế huyện Phù Cát																																								
11	Trung tâm Y tế huyện Phù Mỹ																																								
12	Trung tâm Y tế thị xã Hoài Nhơn																																								
13	Trung tâm Y tế huyện Hoài Ân																																								
14	Trung tâm Y tế huyện Vân Canh																																								
15	Trung tâm Y tế huyện Vĩnh Thạnh																																								
16	Trung tâm Y tế huyện An Lão																																								
17	Trung tâm Y tế huyện Tây Sơn																																								
18	Bệnh viện Bình Định																																								
19	Bệnh viện đa khoa Hòa Bình																																								

Điểm TB theo từng phần							Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	Chỉ số hài lòng toàn diện
A	B	C	D	E	G	H			