

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v thực hiện một số nhiệm
vụ để nâng cao hiệu quả việc
cung cấp dịch vụ công trực
tuyến trên địa bàn tỉnh

Bình Định, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi xem xét Báo cáo số 440/BC-VPUBND ngày 05 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả triển khai thử nghiệm các danh mục dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; để tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện một số nội dung nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt việc nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác xây dựng chính quyền điện tử, góp phần cải thiện vị trí xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính và nâng cao hơn nữa mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ hành chính của tỉnh để tập trung chỉ đạo quyết liệt việc tổ chức triển khai thực hiện.

- Tiếp tục chỉ đạo rà soát, đề xuất mở rộng danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhất là các dịch vụ công thiết yếu, phát sinh nhiều hồ sơ giao dịch để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời, chủ động nghiên cứu các biện pháp, giải pháp trước khi phối hợp làm việc với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông để trao đổi bàn bạc, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc chức năng, phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, tích cực hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng kết quả bản sao điện tử của dịch vụ “Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện các thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ.

- Chỉ đạo quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc quy định tại khoản 2 Điều 6 Nghị định số

23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ trong công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có sử dụng các bản sao đã được cơ quan có thẩm quyền chứng thực giá trị pháp lý. Việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp xuất trình bản chính để đối chiếu, xác minh các thành phần hồ sơ đã được chứng thực bản sao chỉ thực hiện trong trường hợp có căn cứ bản sao giả mạo, bất hợp pháp hoặc theo quy định cụ thể của pháp luật chuyên ngành.

2. Giao Sở Giao thông vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp làm việc với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu đề xuất việc kết nối, tích hợp các Hệ thống phần mềm chuyên ngành (do Bộ Giao thông vận tải, Bộ Kế hoạch và Đầu tư quản lý) với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh để phục vụ cho công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính điện tử thuộc trách nhiệm thực hiện của đơn vị; báo cáo kết quả cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong tháng 10 năm 2020.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với 25 thủ tục hành chính đã phát sinh hồ sơ giao dịch trực tuyến trong quá trình thử nghiệm vừa qua; đồng thời phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện quy trình thử nghiệm đối với những thủ tục hành chính chưa phát sinh giao dịch trực tuyến cho đến hết tháng 10 năm 2020 theo đề xuất tại Báo cáo nêu trên.

- Triển khai sử dụng nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh để thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có quy định thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phối hợp với Cục Kiểm soát thủ tục hành chính và các cơ quan, đơn vị liên quan để xử lý theo quy định các trường hợp hồ sơ thủ tục hành chính giao dịch thanh toán trực tuyến không thành công.

- Chú trọng công tác kiểm tra, theo dõi hoạt động tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính có quy định sử dụng các bản sao chứng thực của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Nếu phát hiện trường hợp yêu cầu người dân, doanh nghiệp xuất trình bản chính để đối chiếu với các thành phần hồ sơ bản sao đã chứng thực, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời có văn bản trao đổi, nhắc nhở việc khắc phục trước khi báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Thường xuyên phối hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tham mưu đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đảm bảo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ. Trong năm 2020 phải hoàn thành chỉ tiêu “Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ 30%”

theo quy định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2020 của Chính phủ.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- VNPT Bình Định;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Bình Định;
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT TH-CB, TT PVHCC;
- Lưu: VT, KSTT, K3, K9.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phi Long