

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2021

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2021 được ban hành tại Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 03/3/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2021. Sở Y tế xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về mục tiêu, tầm quan trọng của các nhiệm vụ chủ yếu trong công tác cải cách hành chính nhằm triển khai hiệu quả Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2021.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp ủy Đảng, các tổ chức đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tăng cường sự hiểu biết nhằm huy động sự tham gia góp ý tích cực, rộng rãi của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, góp phần tạo sự chuyển biến thực sự trong công tác cải cách hành chính nhất là việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung tuyên truyền bám sát vào Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh, Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2021; kịp thời thông tin, tuyên truyền về các chủ trương, chính sách, pháp luật, quy định mới của Trung ương và của tỉnh trong các nội dung công tác cải cách hành chính.

- Đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền; kết hợp tuyên truyền thông qua các kênh thông tin truyền thông với việc tận dụng, tranh thủ mặt tích cực, nhạy bén của mạng xã hội (Zalo, Facebook) để nhanh chóng truyền tải rộng rãi thông tin đến người dân, doanh nghiệp về kết quả, thành tựu đạt được trong công tác cải cách hành chính của tỉnh và của ngành.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung:**

- Phổ biến, quán triệt các nội dung trọng tâm, thường xuyên trong công tác cải cách hành chính, cụ thể như sau:

- Các mục tiêu, nội dung nhiệm vụ, giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và Sở Y tế năm 2021 gắn với trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là trách nhiệm của người đứng đầu theo Quyết định số 19/2019/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phổ biến Kết quả xếp hạng các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2020: Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index), của Sở Y tế, Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh (SIPAS).

- Tuyên truyền việc đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Nhất là việc chấp nhận cho người dân, doanh nghiệp sử dụng kết quả bản sao chứng thực điện tử để nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến theo quy định tại khoản 2 Điều 10 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ và khoản 2 Điều 6 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ.

- Quy định về việc sử dụng “Hệ thống phần mềm một cửa điện tử” trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 27/2020/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Định và Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20 tháng 11 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của công tác rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các tổ chức bên trong của cơ quan, đơn vị, địa phương theo Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ và Nghị định số 108/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.

### **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Đưa nội dung cải cách hành chính vào các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, hội thi của ngành; chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường đưa tin, bài viết về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của Sở, Trang thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

### **1. Tuyên truyền thông qua hoạt động của các các hội nghị, tập huấn, tọa**

đàm, hội thảo; chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Lồng ghép thông tin tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính tại các buổi họp, hội nghị... phổ biến nội dung, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính; hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến và tuyên truyền về lợi ích thiết thực (tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, chi phí giấy tờ) của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

2. Đăng tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị trực thuộc

- Đưa tất cả các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, của ngành lên Trang Thông tin điện tử, chuyên mục cải cách hành chính

- Thường xuyên sưu tầm, chia sẻ các tin, bài về công tác cải cách hành chính (được lấy từ nguồn các Trang báo điện tử của Trung ương, Báo Bình Định, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương), tài khoản Facebook (do Sở Thông tin và Truyền thông vận hành, quản lý) và tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh vận hành).

- Thường xuyên gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu những gương điển hình, tiên tiến trong giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu nhiệm vụ cải cách hành chính về Sở Nội vụ để phối hợp Báo Bình Định và Cổng thông tin điện tử của tỉnh đăng bài trên Chuyên trang cải cách hành chính.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn phòng Sở**

- Là bộ phận thường trực giúp lãnh đạo Sở về công tác cải cách hành chính. Chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung tuyên truyền. Làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Sở

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo lãnh đạo Sở điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

##### **2. Trung tâm CDC (bộ phận Truyền thông giáo dục sức khỏe)**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin tức, tình hình cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.

##### **3. Các đơn vị trực thuộc Sở**

- Trên cơ sở Kế hoạch này các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị mình chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính;

- Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan, các cơ quan thông tin đại chúng để tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính,

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Y tế. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở để tổng hợp trình Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh; | báo
- Sở Nội vụ; | cáo
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở; | thực
- Các đơn vị trực thuộc; | hiện
- Trang TTĐT SYT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Hùng**