

Số: /KH-SYT

Bình Định, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2023

Thực hiện Quyết định số 828/QĐ-UBND ngày 19/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2023.

Sở Y tế ban hành Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính trong ngành Y tế năm 2023, gồm những nội dung chủ yếu sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động ngành y tế về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, tổ chức và công dân trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính trong ngành y tế, đội ngũ công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

#### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của ngành y tế và của tỉnh về cải cách hành chính. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức với ba trụ cột chính: tổ chức bộ máy; công vụ, công chức; hành chính điện tử và chuyển đổi số.

c) Phổ biến nội dung kế hoạch, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc tích hợp Chỉ số cải cách hành chính (Par Index); chỉ số đánh giá xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước (EGI); chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện (DDCI); chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ hành chính” (SIPAS).

đ) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tập huấn, bồi dưỡng công chức, viên chức; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số y tế, thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

e) Phổ biến, quán triệt đến công chức, viên chức ngành y tế về các quan điểm, mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Đề án “Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định” ban hành kèm theo Quyết định số 4567/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 - 2027” ban hành kèm theo Quyết định số 5299/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

g) Tuyên truyền, giới thiệu công khai thủ tục hành chính nội bộ; các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của công chức, viên chức với công dân trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

h) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện các nội dung Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 1244/QĐ-

SYT ngày 30 tháng 3 năm 2023 của Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số y tế năm 2023, giai đoạn 2024 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trong ngành Y tế tỉnh Bình Định.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Lòng ghép nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

- Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của đơn vị.

- Tổ chức hội thảo, tọa đàm truyền thông về công tác cải cách hành chính trong ngành Y tế.

- Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính, chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn... phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

## **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

*(có Phụ lục kèm theo)*

## **IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và từ nguồn kinh phí tài trợ hợp pháp khác.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở Y tế**

- Chịu trách nhiệm giúp lãnh đạo Sở theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn nghiệp vụ, Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

### **2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Thanh tra Sở Y tế**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, Thanh tra Sở Y tế tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

- Tham mưu, đề xuất Lãnh đạo Sở phân bổ kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Kế hoạch.

- Phối hợp trong các đợt kiểm tra, giám sát hàng quý, năm tổ chức kiểm tra, giám sát công tác truyền thông về cải cách hành chính nhà nước của các đơn vị trực thuộc.

### **3. Các đơn vị trực thuộc Sở**

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tiễn của đơn vị.

- Định kỳ báo cáo Sở Y tế kết quả thực hiện tại đơn vị (lồng ghép trong báo cáo công tác cải cách hành chính hàng quý).

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chủ động phối hợp các cơ quan báo, đài địa phương, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này và các hoạt động chuyên đổi số y tế.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch nếu có phát sinh vướng mắc, các Phòng chuyên môn nghiệp vụ, Thanh tra Sở và các đơn vị trực thuộc Sở kịp thời báo cáo Sở Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Thanh tra Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Hùng**

**PHỤ LỤC**  
**Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Tham mưu xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số y tế.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng, Thanh tra Sở; các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Hoàn thành trong tháng 4/2023
2	Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức về cung cấp dịch vụ y tế, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế.	Phòng nghiệp vụ Y, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Các phòng, Văn phòng, Thanh tra Sở, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Thường xuyên hàng quý
3	Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của ngành y tế; xây dựng các chuyên mục về cải cách hành chính.	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Văn phòng Sở Y tế	Thường xuyên
4	Tuyên truyền tình hình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm chỉ nhận hồ sơ trực tuyến; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.	Văn phòng Sở Y tế	Các phòng, Thanh tra Sở, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Thường xuyên
5	Tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính trong ngành y tế, chuyên đề “Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức y tế cơ sở trong ngành Y tế”.	Phòng Tổ chức cán bộ Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Các phòng, Văn phòng, Thanh tra Sở, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Hoàn thành trước tháng 10/2023